Drahtlose wiederaufladbare HD Smart-Überwachungskamera

Bedienungsanleitung

Deutsch

Verzeichnis

1.Produktdetails 4
2. Kamera installieren 5
    3.1 Konto registrieren 6
4. Kamera anschalten 7
5. Kamera einrichten 8
    5.1 App HiKam Pro starten 9
6. PIR-Detektion 11
7. Alarm-Push-Benachrichtigungen und Abspielen 12
8. Ideale Bedingungen für die Nachtsicht 13
9. Akkumanagement 15
10. Wichtige Hinweise zur Reduzierung von Fehlalarmen 16
11. Mikro-SD-Karte 17
12. Kamera mit anderen Nutzern teilen 18
13. Kamera aufladen 19
14. Solarpanel anschließen 20
15. Zwei-Wege-Kommunikation 22

Garantieleistungen

Wenn Sie Probleme bei der Verwendung unseres Produkts haben, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit per E-Mail (Adresse unten). Wir tun unser Bestes, um Ihnen innerhalb von 24 Stunden eine Lösung anzubieten. Auch Ihre Anregungen sind jederzeit willkommen.

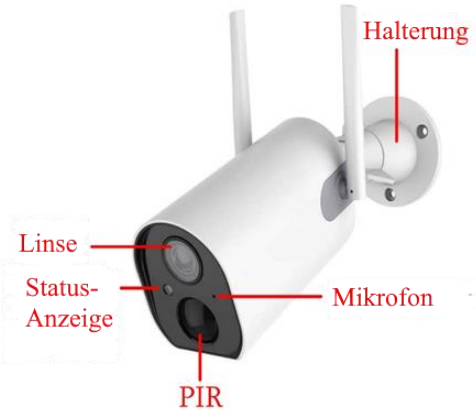
……

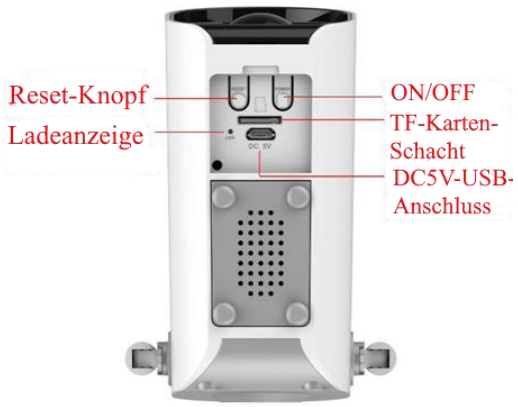
E-Mail-Service:
service@hikam.de

Support-Portal mit Anleitungen:
hikam.de/support

Facebook:
facebook.com/HiKam.DE/

1.Produktdetails





Nr.	Kamera-Knopf	Betrieb
1	ON/OFF-Knopf	Drücken und halten Sie den Knopf 5 Sekunden lang, um das Gerät ein- und auszuschalten.
2	Reset-Knopf	Drücken und halten Sie den Knopf 5 Sekunden lang, um das Gerät in Werkseinstellung zurückzusetzen.
Nr.	**LED-Status**	**Bedeutung**
1	Blinkt langsam rot	Wartet auf WLAN-Verbindung, ist bereit für die Einrichtung.
2	Blinkt schnell rot	WLAN-Verbindung
3	Leuchtet rot	Netzwerkstörung
4	Leuchtet blau	Mit WLAN verbunden, Kamera läuft normal.

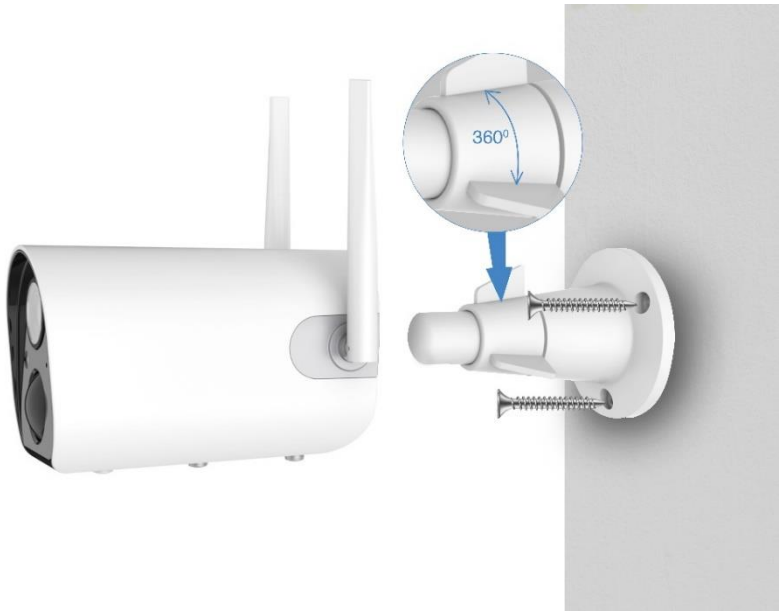
2. Kamera installieren

Bitte befestigen Sie zuerst die Halterung und installieren Sie dann die Kamera.

1. Bei einer Holzwand können Sie die Halterung direkt mithilfe der mitgelieferten Dehnschrauben befestigen.
2. Bei einer Stein- oder Betonwand bohren Sie bitte Löcher vor und bringen Sie dann die Halterung mit den mitgelieferten Dehnschrauben an.

Befestigen Sie dann die Kamera.

ANMERKUNG: Halten Sie die Kamera bitte beim Abnehmen fest und lockern Sie gleichzeitig die Flügelschraube.



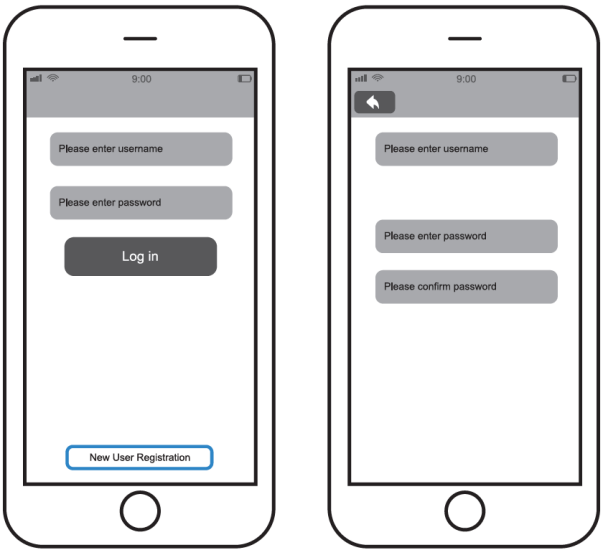
3. App HiKam Pro installieren

Suchen Sie "HiKam Pro" im AppStore oder Google Play, um sie herunterzuladen und auf dem Smartphone zu installieren.

Hinweis: Wenn Sie bereits die App HiKam Pro verwenden, prüfen Sie bitte im AppStore/auf Google Play, ob sie auf dem neuesten Stand ist. Ältere Versionen unterstützen dieses Kameramodell nicht.

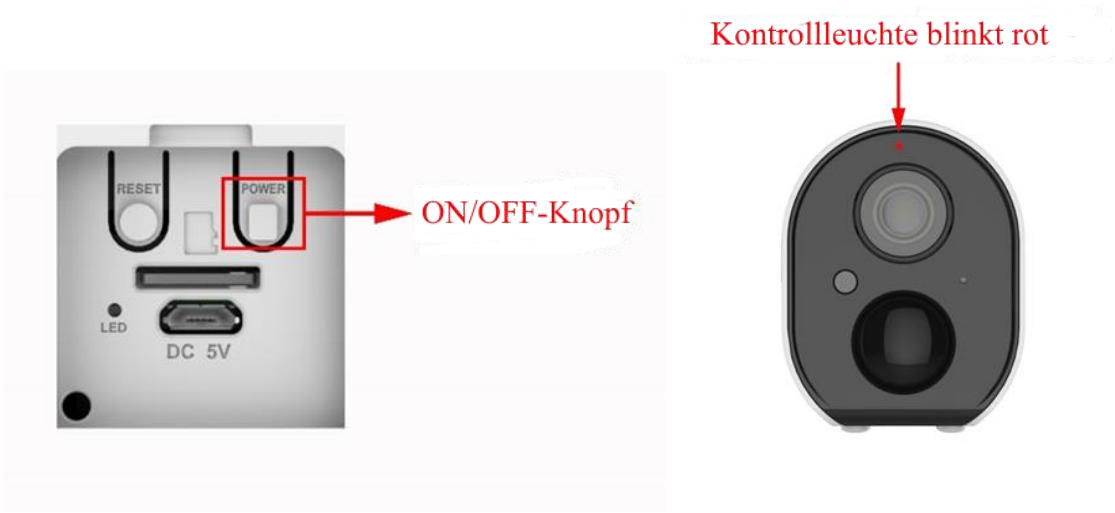
3.1 Konto registrieren

Neue Nutzer müssen bitte ein Konto über eine E-Mail-Adresse registrieren. Klicken Sie auf „Neue Benutzerregistrierung“ und folgen Sie den Anweisungen, um sich anzumelden.



4. Kamera anschalten

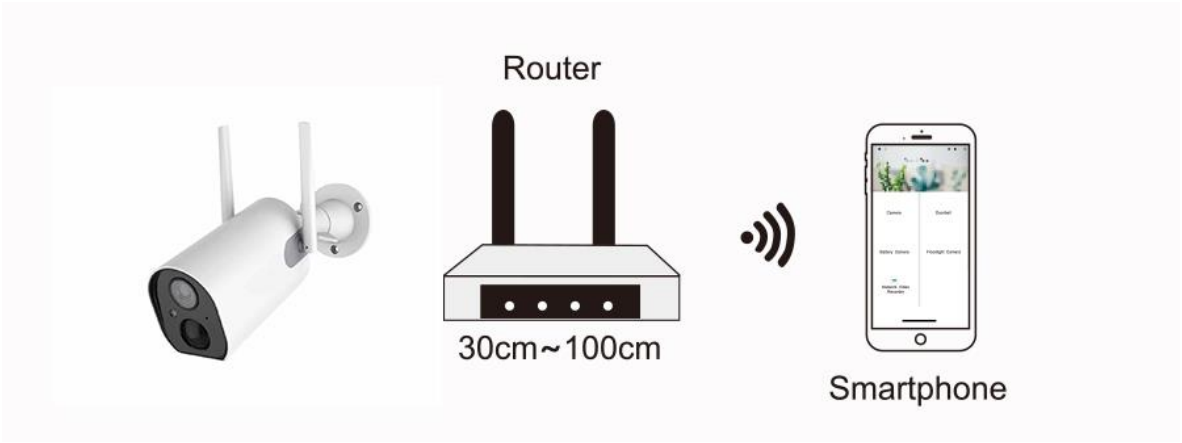
Halten Sie den ON/OFF-Button 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera einzuschalten (wenn es nicht gelingt, laden Sie die Kamera zunächst mit einem DC5V 1A/2A-Netzteil 15 Minuten lang auf).
Die Kamera ist an, wenn die Kontrollleuchte oberhalb der Linse langsam blinkt.
HINWEIS: Das DC5V1A/2A Netzteil ist nicht im Lieferumfang enthalten. Sie können ein Handy-Ladekabel verwenden.



5. Kamera einrichten

Bevor Sie beginnen:

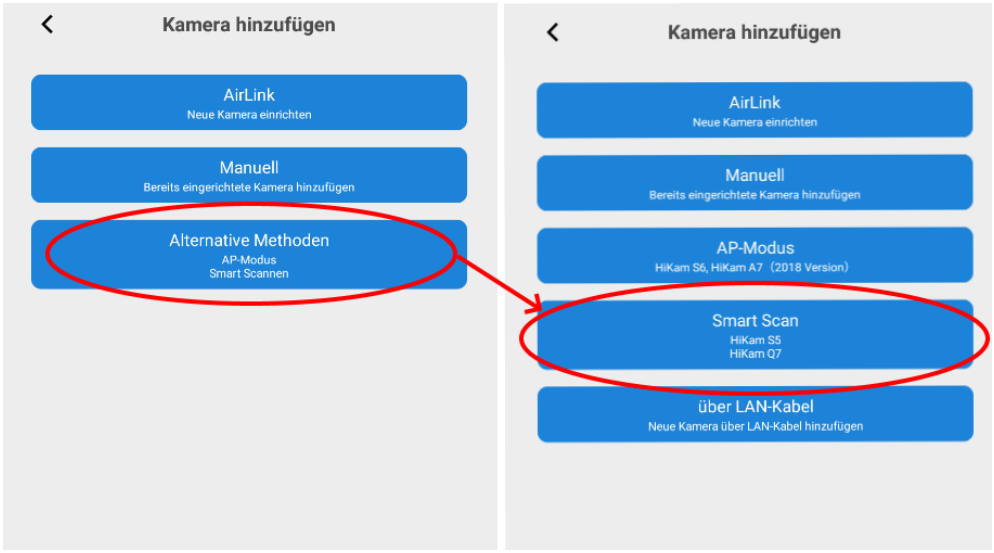
△ Kamera und Smartphone müssen nah am Router sein, am besten in einem Umkreis von 30-100 cm. Später können Sie die Kamera weiter entfernt anbringen/den Router wieder an den gewohnten Ort stellen.



△ Hinweis: die Kamera unterstützt nur 2,4GHz, keine 5GHz-WLAN-Frequenz

5.1 App HiKam Pro starten

1. Klicken Sie auf den „+“-Button rechts oben, um eine neue Kamera hinzuzufügen.
2. Wählen Sie „Alternative Methoden“ > „Smart Scannen“ aus.



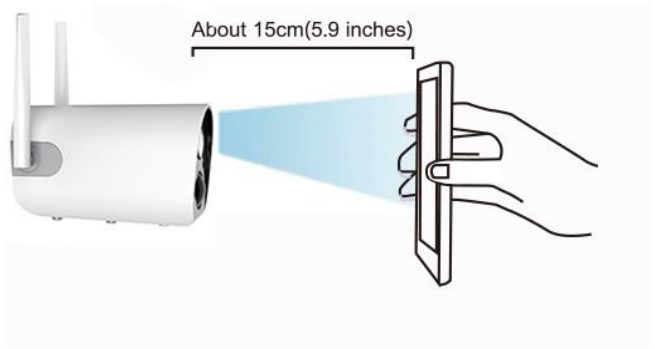
3. Klicken Sie jetzt den „Netzwerk“-Button > Wählen Sie Ihr WLAN aus der WLAN-Liste aus (2,4GHz-WLAN) > geben Sie das korrekte WLAN-Passwort (Netzwerkschlüssel) ein und klicken Sie auf „Weiter“.

4. Überprüfen Sie, ob die Kontrollleuchte an der Kamera rot blinkt

*Anmerkung:

△ Wenn die Kontrollleuchte nicht aufleuchtet, drücken Sie den ON/OFF-Knopf hinten an der Kamera 5 Sekunden lang. Warten Sie dann 1 Minute lang, bis die Kontrollleuchte rot blinkt.

1. Halten Sie Ihr Smartphone etwa 15 cm von der Kamera entfernt, sodass die Kamera den QR-Code auf dem Handy-Bildschirm sehen kann.



6. Wenn die Kamera den QR-Code erfolgreich gescannt hat, lässt sie den Signalton „bugu“ ertönen. Wenn er zu hören war, klicken Sie in der App auf „Gehört“. Die Kamera verbindet sich mit dem Netzwerk. Wenn das gelungen ist, wird die App Sie bitten, die Kamera zu benennen.

Jetzt ist die Kamera in die App hinzugefügt. Sie können das Live-Video ansehen.

Die Kamera-Einstellungen können Sie verändern, nachdem die Kamera hinzugefügt worden ist.

6. PIR-Detektion

Einstellungen (der Kamera) > Alarm-Einstellungen > PIR-Einstellungen.
Standardmäßig ist die Empfindlichkeit des PIR hoch, lässt sich aber einstellen.
ANMERKUNG: Die Detektionsreichweite beträgt 10 m. Eine höhere Empfindlichkeit erweitert die Detektionsreichweite, führt aber auch zu mehr Fehlalarmen.
Wir empfehlen, „niedrige“ Empfindlichkeit zu wählen, wenn die Kamera im Außenbereich installiert ist.

Empfindlichkeit	Detektionsreichweite (für Bewegungen und Lebewesen)
Niedrig	bis zu 5 Metern
Hoch	bis zu 10 Metern

7. Alarm-Push-Benachrichtigungen und Abspielen

Die Akku-Kamera mit PIR-Sensor ist nicht für 24/7-Daueraufnahmen konzipiert, sondern auch und v.a. für Push-Benachrichtigungen bei Alarm.

Wenn der PIR-Sensor auslöst, sendet die Kamera eine Benachrichtigung an die HiKam Pro-App auf Ihrem Smartphone.
Anmerkung: Bitte erteilen Sie der HiKam Pro-App die Berechtigung, Push-Benachrichtigungen zu empfangen und stellen Sie die Lautstärke des Smartphone-Lautsprechers höher.

8. Ideale Bedingungen für die Nachtsicht

Wenn die Kamera im Nachtmodus ist, können Flächen und Gegenstände innerhalb von 3 m vor der Linse zu Bildstörungen führen. Diese Flächen werden dann durch die IR-LED sehr hell erleuchtet, was dazu führt, dass andere Bereiche zu dunkel abgebildet werden und die Qualität der Nachtsicht abnimmt.

Man sollte also bei der Wahl des Standorts darauf achten, dass sich keine Flächen oder Hindernisse innerhalb von 3 m vor der Linse befinden.

Kein Hindernis, normale Qualität der Nachtsicht

Ein Hindernis vermindert die Bildqualität

9. Akkumanagement

Die Kamera verfügt über einen eingebauten 15000mAh 18650 Akku. Wenn sich die Kamera 15 Mal am Tag aktiviert oder das Live-Video 5 Minuten lang überträgt, kann die Akkuladung für 80-120 Tage Laufzeit ausreichen. Wenn das Solarpanel angeschlossen ist, verlängert sich die Laufzeit des Akku entsprechend.

HINWEIS: Die Laufzeit des Akkus hängt davon ab, wie oft die Kamera aktiviert wird. Je öfter die Kamera aufwacht, desto schneller wird der Akku verbraucht.

△ Bei weniger als 20% Akkukapazität sendet die App eine Benachrichtigung, um Sie daran zu erinnern, dass der Akku geladen werden muss.

△ Sie können den Kamera-Akku mit einem DC 5V / 1A oder 2A Gerät aufladen.

△ Wenn die Akku-Laufzeit zu gering ist, kann es daran liegen, dass die Kamera zu oft aufwacht. Senken Sie in diesem Fall die Empfindlichkeit der PIR-Detektion oder deaktivieren Sie sie zeitweise.

10. Wichtige Hinweise zur Reduzierung von Fehlalarmen

1. Wählen Sie einen Installationsort für die Kamera, wo sie keiner direkter Einstrahlung von Sonnen- oder künstlichem Licht ausgesetzt ist.
2. Wählen Sie den Installationsort ebenfalls so, dass sich nicht zu viele Menschen oder Fahrzeuge in ihrer Nähe bewegen.

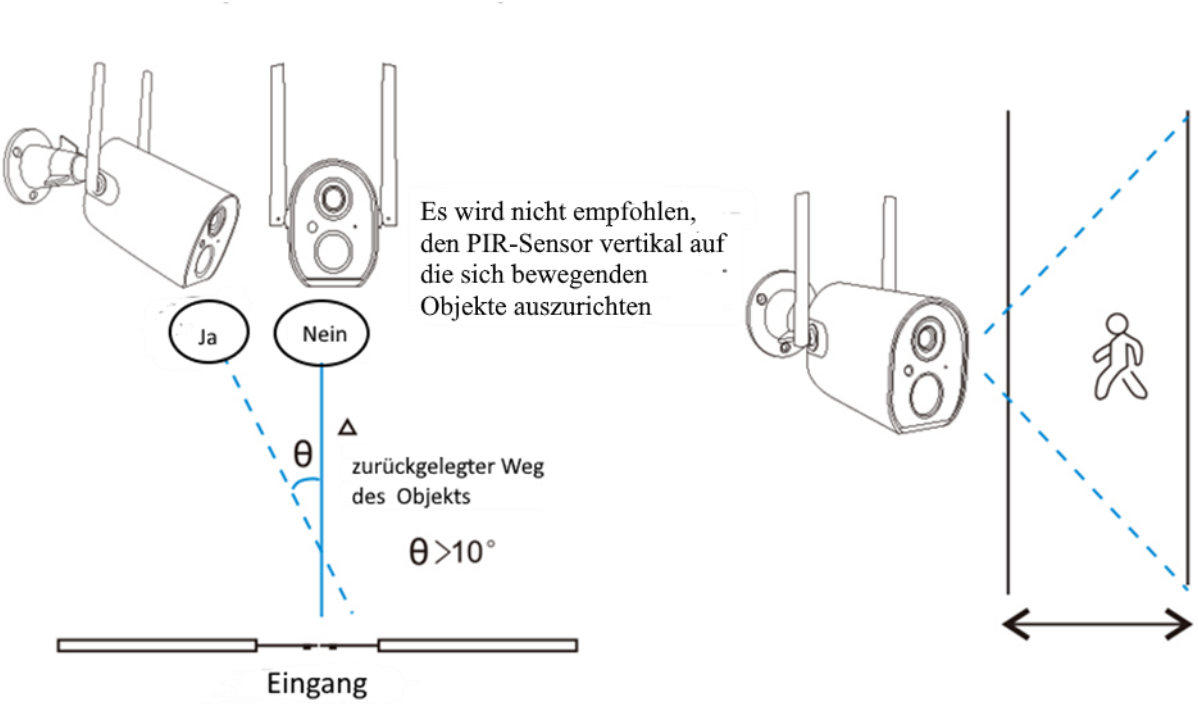
Eine große Datenmenge kann dazu führen, dass die Kamera Menschen und Fahrzeuge bis zu einer Entfernung von 15 m detektiert.

Hinweise:

△ Installieren Sie die Kamera fern von Klimaanlagen, Luftbefeuchtern, Wärmeübertragungsöffnungen usw.

△ Bringen Sie die Kamera nicht in der Nähe von Spiegeln an.

10.1 Abdeckung des Überwachungsbereichs



Bei der Installation der Kamera sollte der PIR-Sensor nicht vertikal auf das sich bewegende Objekt ausgerichtet werden, da das die Detektion der Bewegung behindert. Wir empfehlen einen Montagewinkel von über 10°, damit alle Bewegungen erfasst werden.

11. Mikro-SD-Karte

HINWEIS: Die Mikro-SD-Karte ist nicht im Lieferumfang enthalten.

1. Die Kamera unterstützt nur Mikro-SD-Karten mit

einer Kapazität zwischen 8GB und 128GB.
2. Um eine zuverlässige Alarmaufnahme zu gewährleisten und für eine lange Lebensdauer der Karte empfehlen wir Mikro-SD-Karten mit speed class 10, am besten „High Endurance“.
3. Wir empfehlen, die SD-Karte vor dem Einsetzen zu überprüfen. Formatieren Sie die Karte auf FAT32 oder EXFAT32.

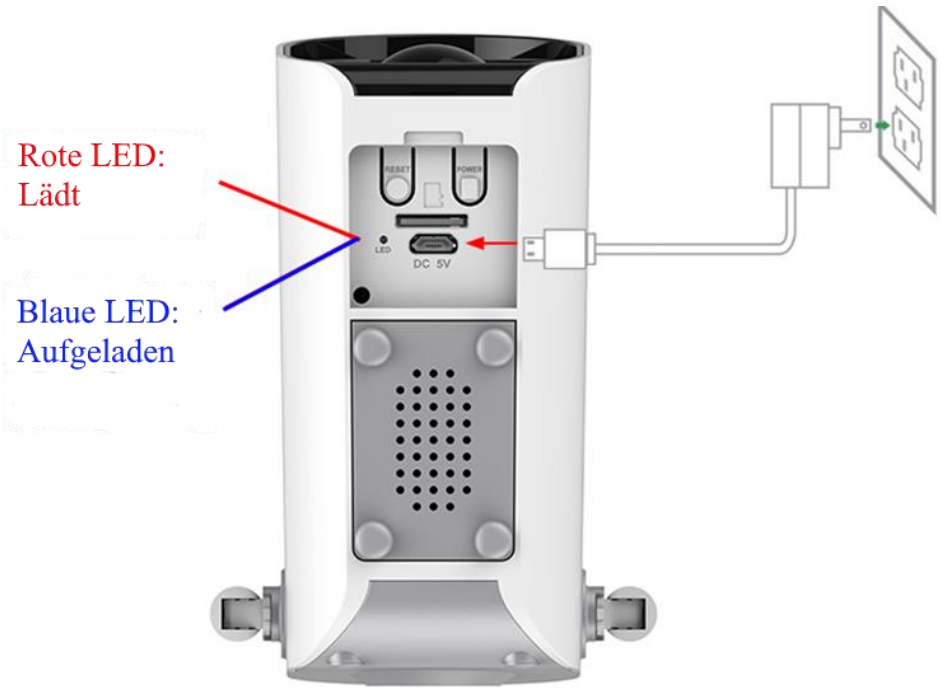
△ Wenn eine SD-Karte eingesetzt wurde, wird die HiKam Pro-App die Kapazität der Karte anzeigen, was bedeutet, dass die Karte gelesen werden kann. Wenn das nicht gelingt, kontaktieren Sie uns bitte.

12. Kamera mit anderen Nutzern teilen

Jede Kamera kann nur mit einem Benutzerkonto eingerichtet werden. Im Anschluss kann sie dann aber auch mit anderen Konten geteilt werden, z.B. mit Familienmitgliedern.

1. Dazu muss der weitere Nutzer selbst ein Benutzerkonto in der App registrieren, dafür natürlich bitte eine andere E-Mail-Adresse verwenden.
2. Gehen Sie in der App auf dem ersten Smartphone in die „Einstellungen“ der Kamera > Einstellungen teilen > E-Mail-Adresse des Kontos eingeben, mit dem die Kamera geteilt werden soll.
3. Beim Empfänger wird jetzt in der HiKam Pro-App angezeigt, dass eine Einladung eingegangen ist. Diese braucht nur angenommen zu werden, um auf die Kamera zugreifen zu können.

13. Kamera aufladen



Verwenden Sie ein USB-Kabel und ein Netzteil, um die Kamera aufzuladen.

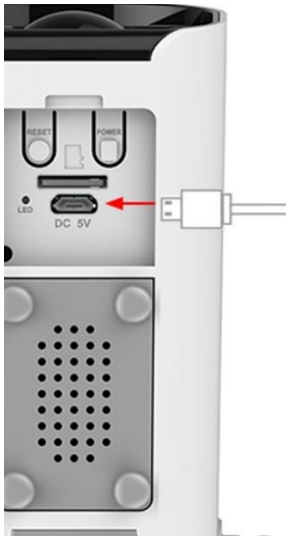
△ Während des Ladevorgangs leuchtet die rote LED.

△ Wenn der Ladevorgang zu 100% abgeschlossen wurde, leuchtet die blaue LED.

14. Solarpanel anschließen

Wenn Sie das Solarpanel an die Kamera anschließen, wird sie darüber mit Strom versorgt.

1. Die 360°-Wandhalterung erlaubt es, das Solarpanel optimal auszurichten, um einen maximalen Ertrag zu erreichen (wir empfehlen eine Ausrichtung nach Süden).
2. Verbinden Sie das USB-Kabel am Solarpanel mit der USB-Buchse der Kamera. Bitte entfernen Sie nicht den gesamten Gummiverschluss, sondern nur den Teil, der die USB-Buchse verschließt, damit die Verbindung wasserdicht bleibt.



△ Ladeanzeige: solange das Solarpanel von der Sonne beschienen wird, wird die Kamera aufgeladen. Aber erst wenn 500mA erreicht sind, wird die Ladeanzeige aufleuchten.
Wenn die Ladeanzeige nicht aufleuchtet, bedeutet das nicht, dass die Kamera nicht lädt oder das Solarpanel nicht korrekt arbeitet.

△ Optimierung der Verwendung des Solarpanels
Ihr Solarpanel wird an Tagen mit bedecktem Himmel, Nebel und/oder Niederschlag ggf. nicht ausreichen, um die Kamera vollständig aufzuladen. Externe Faktoren wie Schatten, Temperatur, Staub oder Schmutz auf der Oberfläche des Panels können ebenso seinen Ertrag beeinträchtigen.
Um die Leistungsfähigkeit Ihres Solarpanels zu optimieren, können Sie:
Es an einem hellen Ort mit direkter Sonneneinstrahlung anbringen; es gen Süden ausrichten; seine Oberfläche regelmäßig mit einem feuchten Tuch säubern.

15. Zwei-Wege-Kommunikation

Drücken Sie den „Gegensprechen“-Button und halten Sie ihn gedrückt, damit die Sprachausgabe an der Kamera aktiviert wird.

Um Zwei-Wege-Audio zu verwenden:
Schritt 1: Klicken Sie auf den Lautsprecher-Button in der Live-Ansicht, um Gegensprechen zu aktivieren.

Schritt 2: Drücken Sie den „Gegensprechen“-Button und halten Sie ihn gedrückt, um zu sprechen.

Fehlerbehebung		
Nr.	Beschreibung	Lösung und Betrieb
1	Verbindung kann nicht hergestellt werden	1) Überprüfen Sie Ihren WLAN-Namen und Ihr Passwort. 2) Stellen Sie sicher, dass Ihr WLAN 2,4GHz nutzt, 5GHz wird nicht unterstützt. 3) Stellen Sie sicher, dass sich Kamera und Smartphone nah am Router befinden. 4) Wenden Sie sich per E-Mail an unseren Support, wenn das Problem weiter besteht.
2	Zurücksetzen in Werkseinstellung	1) Halten Sie den Reset-Knopf 5 Sekunden lang gedrückt. 2) Warten Sie auf den Ton „bugu“ 3) Das rote Licht beginnt langsam zu blinken.
3	Die Kamera mit einem neuen WLAN verbinden	1) Setzen Sie die Kamera in Werkseinstellung zurück. 2) Entfernen Sie die Kamera aus der HiKam Pro-App 3) Verbinden Sie die Kamera neu

4	Alarmbild ohne Personen	1) Die Kamera braucht Zeit, um aufzuwachen und die Menschen bewegen sich zu schnell. 2) Objekte mit dissipativer Wärme werden vom PIR erkannt. Senken Sie die Empfindlichkeit des PIR auf "niedrig".
5	Häufiger Alarm	1) Zu viele Fahrzeuge im Erfassungsbereich. Ändern Sie den Montagewinkel. 2) Stellen Sie die Empfindlichkeit der Kamera auf "niedrig"
6	Kein Alarm, obwohl eine Person sich bewegt	Die PIR-Detektion hat eine begrenzte Reichweite.
7	Alarm-Push bleibt aus	Erlauben Sie in den Smartphone-Einstellungen die Benachrichtigungen für die HiKam-Pro-App.
8	Keine Alarmvideo-	Bitte legen Sie eine Mikro-SD-Karte

	Aufnahme	ein; prüfen Sie die Funktion der Speicherkarte mit einem Test-Tool.
9	Gerät offline	Überprüfen Sie, ob das Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert und ob das WLAN-Signal am Standort stark genug ist.
10	Ruckeliges, verzögertes Video	Überprüfen Sie das Netzwerk und ob das WLAN-Signal am Standort stark genug ist.
11	Kurze Akkulaufzeit	Die Kamera wird zu oft geweckt, sie und sollte nicht mit Blick auf die Straße angebracht oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sein.
12	Die Kamera startet nicht nach Austausch des Akkus	1) Überprüfen Sie, ob der Akku mit der korrekten Polung eingesetzt. 2) Überprüfen Sie, ob es sich bei dem Akku um den empfohlenen Typ handelt.
13	Aufladen nicht möglich	1) Vergewissern Sie sich, dass ein 5V 1A / 2A-Netzteil zum Aufladen

		verwendet wird 2) Überprüfen Sie auch, ob das USB-Kabel und das Netzteil selbst ordnungsgemäß funktionieren.
14	HiKam Pro-App stürzt ab	1) Möglicherweise ist die Android-/iOS-Version Ihres Handys zu niedrig oder zu hoch, was zu einer schlechten Kompatibilität führt. Deinstallieren Sie die App und laden Sie sie neu herunter. 2) Wenden Sie sich an unseren Kundendienst.
15	Kontoregistrierung scheitert	1) Vergewissern Sie sich, dass die alle Schritte nach Anweisung durchgeführt haben. 2)Wenden Sie sich an unseren Kundendienst.
16	Kamera kann nicht mit anderen Nutzern geteilt werden	1) Überprüfen Sie, ob zwei Konten für die HiKam Pro-App registriert worden sind. 2) Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse des weiteren Nutzers korrekt eingegeben worden ist.